

**Unsere Leistungen sollen immer besser werden.  
Daran arbeiten wir.  
Deshalb ist uns Ihre Meinung wichtig.**

**Haben Sie eine Idee?  
Möchten Sie etwas verbessern?  
Dann sagen Sie es uns!**



**Jeder macht Fehler. Wir auch.  
Ärgern Sie sich über etwas?  
Dann sagen Sie es uns!**



**Sprechen Sie zuerst dort mit den Menschen,  
wo Sie etwas ändern möchten.  
Sie haben schon mit Jemandem gesprochen?  
Sie kommen nicht weiter?  
Dann sagen Sie es uns!**



**Die Lebenshilfe Trier hat einen Beauftragten für  
Ideen und Beschwerden.  
Bei ihm kann man sich beschweren.  
Ihm kann man auch sagen, wenn man eine neue Idee hat.  
Er liest auch den Beschwerdebogen.**

**Sprechen Sie mit:**

**Herrn Andreas Mohr  
Schützenstraße 8  
54295 Trier**



**Telefon: 0651 - 45232  
feedback@lebenshilfe-trier.de**

## Ideen, Vorschläge oder Beschwerden

Das bin ich: 

Vor-und Nachname

Meine Adresse

Mein Telefon

Meine Handynummer


Ich habe eine neue Idee. Das möchte ich ändern:




Ich möchte mich beschweren. Darüber habe ich mich geärgert:  
Was ist passiert? Wo und wann? War jemand dabei?




Ich habe einen Vorschlag zur Lösung des Problems.


Auf der nächsten Seite geht es weiter.



**Ich habe schon mit Jemandem gesprochen.**

Hier habe ich angerufen:

Ich habe gesprochen mit:



Darum ging es:


**Das ist danach passiert:**




**Ich bin damit unzufrieden, weil:**




Datum:

Unterschrift:

Ich habe mir Hilfe geholt.

Diese Person hat für mich geschrieben:

Dieser Kasten wird vom Mitarbeiter ausgefüllt:

Aufgenommen von:  am:

Die Idee/Beschwerde/Änderungsvorschlag erfolgte:

- persönlich       telefonisch       schriftlich

Vereinbarte Maßnahme (was wurde getan und wann?):

--

Ergebnis der Ideen-/Beschwerdebearbeitung       zufrieden       unzufrieden

Wenn unzufrieden, weitergeleitet an:  am: